

Privacy protocol Kind in evenwicht en warmte.

Kind in evenwicht en warmte (KIEW)

Praktijkhouder: Marie-Thérèse Bruijs, NVO-orthopedagoog, SKJ geregistreerd

Lievevrouwestraat 86

4641 ER Ossendrecht

info@kiew.nl

06-21404269

KVK 20158818

1. Inleiding

Deze privacyverklaring legt uit hoe KIEW met informatie over een natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.1 Nodig voor dienstverlening

Om goede zorg te kunnen verlenen, verzamel ik persoonsgegevens van u of uw kind. Dit is noodzakelijk voor een goede begeleiding of behandeling van uw kind, om contact met u op te nemen en de facturatie te verzorgen. Soms is het nodig om gegevens te delen. Als ik u bijvoorbeeld doorverwijs, zal ik een deel van het dossier van uw kind moeten delen. Ook kan het zijn dat ik op uw verzoek met een andere hulpverlener samenwerk of overleg. Ik doe dit enkel met uw toestemming en verstrek slechts de persoonsgegevens die van belang zijn voor die dienstverlening.

1.2 Wettelijk verplichtingen

Ik ben verplicht om behandeldossiers 20 jaar te bewaren.

1.3 Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al mijn cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring ook van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan mijn website, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden, maar dit uiteindelijk niet is gebeurd.

1.4 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

KIEW is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens.

2. Persoonsgegevens en verwerking daarvan

2.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Er zijn verschillende categorieën persoonsgegevens zoals gegevens over behandelingen, facturatie en verwijzingen. Wanneer u of uw kind cliënt wordt bij KIEW, vraag ik u om een aantal persoonsgegevens, zoals uw naam en/of de naam van uw kind, adres, geboortedatum, BSN-nummer, telefoonnummer en e-mailadres. Wanneer u of uw kind onderzocht, begeleid of behandeld wordt, worden deze gegevens vastgelegd in een dossier.

2.2 Wat betekent verwerken?

De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen en het verstrekken aan derde partijen die voor mij bepaalde diensten uitvoeren.

Kind in evenwicht en warmte, KIEW, orthopedagogische praktijk van drs. M.T. Bruijs, NVO-orthopedagoog, SKJ geregistreerd, KvK 20158818, AGB-code 940622348

2.3 Waarom heb ik toestemming nodig voor de verwerking?

Ik mag niet zomaar persoonsgegevens van u verwerken. Daar heb ik een legitieme reden voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. Voordat u bij mij onder begeleiding of in behandeling komt vraag ik uw toestemming. Voor kinderen onder de 16 jaar vraag ik toestemming van een ouder. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Als u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kan ik u niet goed van dienst zijn. Passende zorg kan enkel geleverd worden als alle relevante gegevens beschikbaar zijn. Bovendien ben ik verplicht om een behandeldossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen.

3. Wat doe ik met uw gegevens?

3.1 Inschrijving

Bij inschrijving vraag ik u de gegevens zoals vermeld onder 2.1. Meestal vraag ik u een intakeformulier in te vullen.

3.2 Overleg met derden in verband met verwijzing en/of samenwerking.

Soms kan het nodig zijn om u door te verwijzen naar een andere hulpverlener of specialist. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. Ik verstrek enkel de noodzakelijke persoonsgegevens aan deze hulpverlener of specialist.

Het kan zijn dat de begeleiding/behandeling een onderdeel is van een multidisciplinair team of dat u gebruik maakt van meerdere hulpverleners. Overleg en de inhoud van het overleg van mijn kant vindt alleen plaats in afstemming met u en met uw toestemming. Dit geldt ook voor het overleg met school of derden.

Digitale correspondentie vindt plaats via Zorgmail, een beveiligd mailsysteem.

3.3 Betaling

De behandelingen van de Jeugdhulp kunnen worden vergoed door de gemeente. Ik gebruik uw gegevens om de gemeente een factuur te sturen voor de behandeling. Dit betalingsverkeer loopt via Vecozo naar de gemeente. Op de factuur staan uw NAW-gegevens en een algemene specificatie van de behandeling. Deze facturen bewaar ik voor mijn debiteurenadministratie. Het bewaartermijn van administratieve gegevens is 7 jaar. Ditzelfde geldt voor een vergoeding van een begeleiding/behandeling op basis van een PGB (Persoons Gebonden Budget), waarbij het betalingsverkeer via de SVB loopt.

Facturen van behandelingen die niet vergoed worden door de gemeente worden aan ouders gestuurd. Als een rekening na meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor de incasso.

3.4 Gemeente

De gemeente kan gegevens opvragen van cliënten voor een controle. In het kader van de verantwoording van de Jeugdhulp moet ik de gevraagde gegevens verstrekken. Daarbij zal ik de privacy van mijn cliënten altijd voorop stellen.

3.5 Melden van incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens - of ik vermoeden dat dit het geval is - dan zal ik dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit incident op uw persoonsgegevens betrekking heeft en voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan breng ik u zo snel mogelijk op de hoogte.

Kind in evenwicht en warmte, KIEW, orthopedagogische praktijk van drs. M.T. Bruijs, NVO-orthopedagoog, SKJ geregistreerd, KvK 20158818, AGB-code 940622348

3.6 Verwerker

Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier of een administratiekantoor. Indien deze derde kwalificeert als een verwerker, dan sluit ik een verwerkersovereenkomst af met deze partij, zodat uw privacy beschermd is.

4. Plichten KIEW

4.1 Beveiliging

Als NVO-orthopedagoog heb ik een beroepsgeheim en mag in de basis niets doorgeven aan anderen. Gegevens uit uw dossier worden slechts gedeeld met diegenen die bij de begeleiding/behandeling zijn betrokken of wanneer u toestemming hebt gegeven voor het delen van die gegevens. Ik geef geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Er wordt zowel een fysiek als digitaal dossier bijgehouden van een cliënt. Ik ben de enige die toegang heeft tot deze dossiers. Het digitale dossier en de back-up worden bewaard volgens de richtlijnen van de AVG op een computer die is versleuteld en beveiligd. De fysieke dossiers worden bewaard in een afgesloten ruimte, waar ik alleen toegang toe heb.

In uitzonderingsgevallen kan het toch nodig zijn om snel toegang te krijgen tot informatie van een cliënt, bijvoorbeeld bij vervanging. Naast de bovengenoemde organisatorische maatregelen zal ik ook voldoende technische beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

4.2 Verantwoordingsplicht

Om te voldoen aan mijn verantwoordingsplicht houd ik registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

4.3 Bezoek aan de website.

Voor bezoekers van de website www.kiew.nl is het relevant om te weten dat hoe men zicht kan krijgen op het Cookiebeleid. Dit beleid is rechtstreeks gekoppeld aan het juridisch document van Cookiehub.com. Er wordt geen gebruik gemaakt van marketing, maar de essentieel Cookies worden opgeslagen.

5. Waar hebt u recht op?

5.1 Recht op inzage en afschrift

U hebt het recht om kennis te nemen van de gegevens in het dossier (van uw kind). U kunt op afspraak dit dossier inzien onder mijn begeleiding. Verder hebt u recht op een afschrift van dit dossier. Persoonlijke aantekeningen vallen niet onder dit inzagerecht.

5.2 Overige rechten

U hebt het recht om mij te verzoeken persoonsgegevens te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met mij opnemen door een e-mailbericht te sturen naar info@kiew.nl. Zorg er ook voor dat u wijzigingen in uw gegevens doorgeeft, bijvoorbeeld uw huisadres bij een verhuizing of wijziging van een telefoonnummer.

Vragen?

Als u gebruik wilt maken van een van uw rechten of nog vragen heeft kunt u contact met mij opnemen. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Ik heb dit document met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mocht u er onjuistheden in aantreffen of iets missen, dan wordt u vriendelijk gevraagd dit te melden op info@kiew.nl.